**ПРЕАМБУЛА**

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Мамочка моя», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в которой предлагается физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, именуемые в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания услуг на извоженных в документе условиях, который будет считаться договором присоединения, именуемый далее «Договор». При совместном упоминании по тексту Исполнитель и Заказчик также именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона». Настоящая публичная оферта опубликована на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://my-mommy.ru>, именуемый далее «Сайт», а также размещена для обозрения в месте оказания Услуг.

**1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Договор не требует двустороннего подписания. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем от Заказчика акцепта.

1.2. Акцепт может быть произведен любым из следующих способов:

1.2.1. Подписание Соглашения.

Соглашение может быть подписано на бумажном носителе, в виде электронного документа или путем обмена скан-образами путем направления соответствующих сообщений по адресу электронной почты, мессенджеров, социальных сетей Исполнителя.

1.2.2. Оплата Услуг (частичная и/или полная).

При оплате Услуг наличными деньгами Заказчик знакомится с текстом Договора в месте оказания Услуг. При оплате Услуг в безналичном порядке путем оплаты выставленного счета Заказчик для ознакомления с Договором переходит на Сайт Исполнителя. При оплате Услуг в безналичном порядке с использованием сервисов Сайта Исполнителя Заказчик нажимает соответствующую кнопку о согласии и присоединении к Договору при оформлении заказа.

1.2.3. Привод ребенка для получения Услуг.

Заказчик знакомится с текстом Договора в месте оказания Услуг. Не считается акцептом, действия Заказчика по получению информации относительно предоставляемых Услуг или относительно Исполнителя, совершаемые Заказчиком до непосредственно передачи ребенка сотруднику Исполнителя.

1.2.4. Установление удаленной связи (аудио, видео – звонок, используемые для онлайн-занятий, онлайн-консультаций) с сотрудником Исполнителя по соответствующему занятию для получения Услуг.

Заказчик для ознакомления с Договором переходит на Сайт Исполнителя. Не считается акцептом, действия Заказчика по получению информации относительно предоставляемых Услуг или относительно Исполнителя, совершаемые Заказчиком до непосредственно онлайн-занятия.

**2. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

2.1. Заказчик заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах, имеющих значение для заключения договора, его исполнения или прекращения:

2.1.1. Заказчик является правоспособным и/или дееспособным;

2.1.2. Заказчик уполномочен на заключение настоящего Договора соответствующим законодательству юридическим актом или в силу закона;

2.1.3. Заказчик перед заключением настоящего Договора ознакомился с ним и присоединяется к нему без оговорок;

2.1.4. Заказчик выражает согласие на обработку персональных данных Исполнителем в соответствии с размещенной на Сайте политикой и заверяет, что оно получено от всех лиц, в отношении которых персональные данные передаются Исполнителю для оказания Услуг.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по уходу за детьми согласованной методикой или услуги по проведению занятий (в том числе удаленно - «онлайн-занятия») с детьми согласованной методикой, консультации (в том числе удаленно - «онлайн-консультации») (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Услуги, которые оказываются не удаленно, в частности описываются словом «посещение». Услуги, которые оказываются по средством удаленной связи, в частности описываются словом «онлайн».

3.2. По настоящему Договору в понятие Услуг не включается кормление ребенка, его купание, гигиенический и медицинский уход, а также представление образовательных услуг. Время, на которое ребенок остается у Исполнителя при посещении места оказания Услуг или которое Исполнитель занимается с ребенком онлайн не может превышать 4 (четырех) часов в день.

3.3. Вид Услуг, их объем (количество часов или минут), применяемые методики, именуемые далее «Параметры Услуг» определяются теми же способами, которые установлены для акцепта при заключении Договора, а именно:

3.3.1. При заключении Договора путем подписания Соглашения - Параметры Услуг указываются в нем. Также в таком или отдельном соглашении могут согласовываться иные вопросы, например, индивидуальный график посещений в каждом месяце.

3.3.2. При заключении Договора путем оплаты Услуг - Параметры Услуг указываются в чеках, счетах на оплату и на Сайте в соответствующем сервисе при оформлении заказа.

3.3.3. При заключении Договора путем привода ребенка для получения Услуг - Параметры Услуг определяются исходя из проводимых сотрудником Исполнителя действий с учетом утвержденного Исполнителем Прайс-листа.

3.3.4. При заключении Договора путем установления удаленной связи - Параметры Услуг определяются исходя из проводимых сотрудником Исполнителя действий с учетом утвержденного Исполнителем Прайс-листа.

3.4. Стороны вправе согласовывать условия оказания Услуг, которые отличны от настоящего Договора и/или являются дополнительными к нему. Такие согласования имеют приоритетное действие по сравнению с условиями, изложенными в настоящем тексте Договора. Эти согласования являются неотъемлемой частью Договора. Такие согласования не должны отдавать предпочтения одних лиц перед другими.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Срок оказания Услуг определяется исходя из их объема (количества часов или минут), с учетом установленных настоящим Договором ограничений продолжительности.

4.2. Срок начала оказания Услуг – не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора при его заключении путем подписания Соглашения или оплатой, если иное не предусмотрено в самом Соглашении, счете на оплату, на Сайте при оформлении заказа. Согласованным временем для оказания Услуг (их части) считаются рабочие часы Исполнителя в последний день срока начала оказания Услуг с учетом объема заказанных Услуг и ограничений по их продолжительности, если иное не согласовано Сторонами.

4.3. Стороны могут согласовывать срок оказания Услуг и/или срок начала оказания Услуг путем утверждения графика посещений и/или онлайн-занятий, онлайн-консультаций, с разбивкой всего объема Услуг на периоды или без такового. График может согласовываться со стороны Заказчика путем подписания Соглашения, оплатой высланного счета, оплатой содержащего график заказа на Сайте при его оформлении, или иным способом (в том числе в ходе переговоров).

4.4. В случае, если день, в котором Исполнитель должен оказывать Услуги в каком-либо месяце выпадает на выходной или праздничный день, то днем, в котором Исполнитель должен оказывать Услуги считается следующий за ним ближайший рабочий день.

4.5. Услуги оказываются в помещении Исполнителя по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Ильинская д. 13/2, пом. 1 или по средствам удаленной связи. Исполнитель вправе самостоятельно изменить место оказания Услуг в пределах г. Нижний Новгород. В случае изменения места оказания Услуг Исполнитель заблаговременно (не позднее дня, предшествующего дню, в котором Исполнитель должен оказывать Услуги) уведомляет Заказчика. Оказание Услуг за пределами г. Нижний Новгород возможно только по согласованию Сторон.

4.6. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.7. Заказчик осуществляет приемку Услуг в разумный срок по мере их оказания Исполнителем, даже если их согласованный объем разбит на периоды. Приемка Услуг подразумевает под собой проверку соответствия их настоящему Договору. Стороны соглашаются, что разумным сроком необходимым для приемки всех видов Услуг Исполнителя является 5 (пять) календарных дней. В случае отсутствия со стороны Заказчика заявленных в разумный срок после оказания Услуг претензий, Услуги считаются оказанными качественно и принятыми Заказчиком. Составление акта о принятии Услуг Заказчиком не требуется.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Приводить и забирать ребенка, посещать Исполнителя самостоятельно, если Услуги оказываются без ребенка или устанавливать удаленное соединение для онлайн-занятий, онлайн-консультаций в согласованное время.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. Оказывать Услуги ребенку Заказчика индивидуально.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в оказании Услуг, если Заказчик привел ребенка, посетил Исполнителя самостоятельно, если Услуги оказываются без ребенка или установил удаленное соединение для онлайн-занятий, онлайн-консультаций не в согласованное время;

5.4.2. Сообщить в компетентные органы, если Заказчик не забирает ребенка в согласованное время;

5.4.3. Потребовать оплаты Услуг пропорционально времени просрочки (в ситуациях, когда Заказчик не забирает ребенка в согласованное время;

5.4.4. Удержать из стоимости одного посещения, онлайн-занятия, онлайн-консультации 50% (пятьдесят процентов), если в согласованное время Заказчик не приводит ребенка, не устанавливает удаленное соединение для онлайн-занятий, онлайн-консультаций, не имея на то уважительных причин.

5.4.5. Не оказывать Услуги, если у Заказчика имеется задолженность по оплате.

5.4.6. Исполнитель в срочном порядке может перенести место, дату, время оказания Услуг при наступлении обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг (авария на месте оказания Услуг и аналогичные ситуации), при соблюдении следующих условий:

1) обстоятельства наступили по причинам, не зависящим от Исполнителя;

2) Исполнитель не мог предвидеть наступление данных обстоятельств.

О переносе места, даты, времени оказания Услуг Исполнитель уведомляет Заказчика в день наступления обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг. При соблюдении этих условий Исполнитель не считается допустившим просрочку.

**6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг определяется исходя из утвержденного Исполнителем Прайс-листа, размещенного на Сайте и в месте оказания Услуг. Также стоимость указывается Исполнителем в счете на оплату, на Сайте при оформлении заказа, в Соглашении. Исполнитель вправе изменять Прайс-лист по своему усмотрению в любое время, но не подлежит изменению стоимость уже оплаченных Услуг. Стороны вправе согласовывать стоимость Услуг, не подлежащую изменению Исполнителем в одностороннем порядке. Такие согласования не должны отдавать предпочтения одних лиц перед другими.

6.2. Для разовых Услуг (продолжительность которых меньше 8 (восьми) часов) действует предварительная оплата, которая производится Заказчиком не позднее дня заключения Договора. Стороны могут согласовать иной срок оплаты.

6.3. Для абонентских Услуг (продолжительность которых не меньше 8 (восемь) часов) оплачивается стоимость Услуг за месяц в предварительном порядке до начала очередного месяца. За первый месяц оплата производится не позднее дня заключения Договора. Стороны могут согласовать иной срок оплаты.

6.4. В случае, если дней оказания Услуг было меньше согласованного количества и у Заказчика на следующий месяц образовались излишне оплаченный объем Услуг (с учетом произведенных удержаний по настоящему Договору), то такая оплата подлежит зачету в качестве оплаты в следующем месяце, либо возвращается по письменному требованию Заказчика.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны признают конфиденциальной информацию, которой обмениваются при заключении и исполнении настоящего Договора.

7.2. Стороны не должны разглашать конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, или, когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласию.

7.3. Заказчик не вправе производить аудио, видео запись процесса оказания Услуг Исполнителем. Заказчик не вправе распространять полученную в ходе оказания Услуг информацию для целей извлечения прибыли.

7.4. Заказчик не вправе вступать в отношения с третьими лицами, привлеченными Исполнителем, по вопросу оказания тех же услуг, которые оказываются Исполнителем.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

8.2. Заказчик несет ответственность за действия приведенного ребенка, в том числе за убытки, причиненные им Исполнителю или третьим лицам. Действия ребенка считаются действиями самого Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за применение Заказчиком методик, применявшихся в ходе оказания Услуг. Заказчик самостоятельно принимают решение о целесообразности использования в своей деятельности предложений и рекомендаций Исполнителя.

8.4. Сторона, которой были причинены убытки, в результате нарушения другой Стороной условий настоящего Договора о конфиденциальности вправе требовать их возмещения.

8.5. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. К событиям чрезвычайного характера относятся наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, принятие органом государственной власти или управления правового акта, а также иные обстоятельства, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора. При этом услуги, оказанные до наступления обозначенных выше обстоятельств, подлежат пропорциональной оплате.

9.2. При наступлении указанных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в течение 3 (трех) дней известить об этом другую Сторону. Подтверждением факта наступления форс-мажорных обстоятельств является документ соответствующего компетентного органа о наличии данных обстоятельств.

9.3. При отсутствии своевременного извещения, виновная Сторона не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные ненадлежащим исполнением обязательств по Договору.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

**10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется любым из следующих способов:

— в электронном виде (скан-образ подписанного Стороной документа) через электронную почту, указанную в реквизитах к настоящему Договору (в адрес Исполнителя) или используемые ранее при заключении и/или исполнении Договора (в адрес Заказчика);

— заказным письмом с уведомлением о вручении;

— курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии должен подтверждаться распиской, которая должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.

Претензия влечет гражданско-правовые последствия для Стороны, которой направлена, с момента ее доставки указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда претензия не была вручена адресату по зависящим от него обстоятельствам.

Претензия считается доставленной, если она:

— поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней;

— доставлена по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, а для физических лиц и индивидуальных предпринимателей в документе, удостоверяющем личность, или названному самим адресатом, даже если последний не находится по такому адресу.

10.3. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

10.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии.

**11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Договор действует до его полного исполнения.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Если иное не предусмотрено Договором, уведомления и иные юридически значимые сообщения могут направляться Сторонами факсом, электронной почтой, через социальные сети, мессенджеры или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, опубликованному на Сайте и размещенному в месте оказания Услуг. Для Заказчика своевременно оплатившего Услуги и не допускавшего нарушений настоящего Договора, которые могли бы повлечь увеличение срока оказания Услуг, условия оказания Услуг не подлежат изменению Исполнителем в одностороннем порядке.

12.3. Если нормативно-правовыми актами предусмотрено отличное от настоящего Договора регулирование отношений Исполнителя с Заказчиком-физическим лицом, которое в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» является потребителем, то применению подлежат указанные нормативно-правовые акты.

**13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Мамочка моя»;

Сокращенное наименование: ООО «Мамочка моя»;

ОГРН 1185275025473;

ИНН 5260454291 / КПП 526001001;

Юридический адрес: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Ильинская д. 13/2, пом. 1;

Телефон: +79313207094;

e-mail: my.mommy.siti@gmail.com;

Генеральный директор Ванесян Наталия Вячеславовна, действует на основании Устава.

Режим работы: 9:00-20:00

\*\*\*

Редакция от 25 мая 2020 года